

P@C Plate Forme d'Assistance ou comment appeler à l'aide.

Vous voudrez bien, dès à présent, signaler vos problèmes informatiques sur cette plate forme d'assistance.

Pour cela, dans votre navigateur préféré (Firefox, Internet Explorer, ...) taper l'adresse :

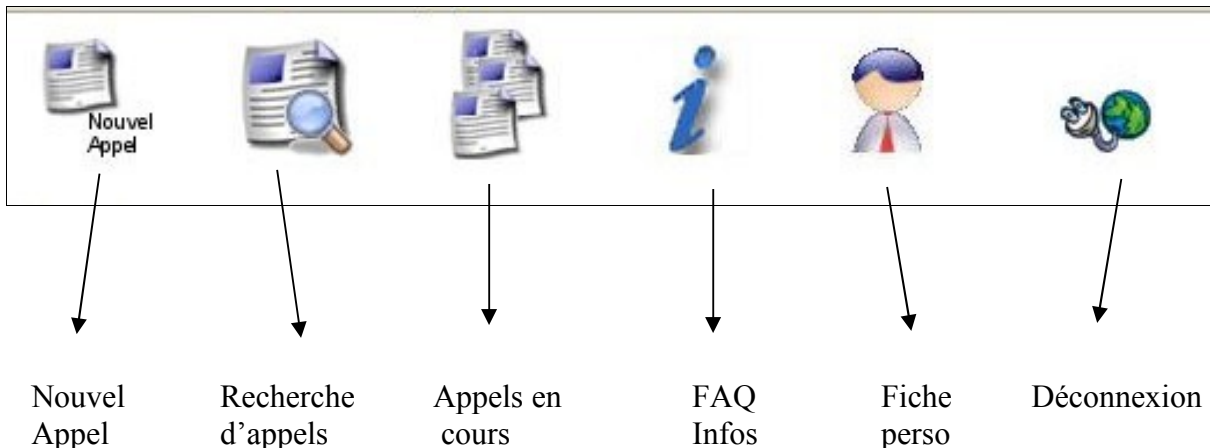
<http://assistance.ac-aix-marseille.fr>



Vous accéder à cette fenêtre que vous complétez avec :

- L'identifiant de messagerie (eepu0050652r par exemple)
- Le mot de passe de messagerie (0050652r) ou un autre si vous l'avez changé.

Sur la page d'accueil suivante, vous trouverez les icônes ci-dessous :



Pour déclarer votre problème, choisissez « **Nouvel Appel** ».

Vous aurez alors la liste suivante :



Votre choix vous amènera à une autre liste qui affinera votre type de problème.

- Système d'information Base Élève 1^{er} Degré
- Messagerie académique
- Antivirus
- Usage pédagogique
- Clés OTP



3. Demande 122 (Système d'information (Base Elèves 1er DEGRE))

Quel est le nom du demandeur ? ETAB10 0050070Z

A quel numéro de téléphone peut-on rappeler ? 492203692

Bassin, Circonscription ou entité administrative ? Site | 0050032H/BRIANCON

Quel est l'établissement ou le service ? Bâtiment : Porte/Pièce : PUJ/ELEM/0050070Z/ELEM.VALDESPR

Quel est l'environnement concerné ?

Horaires de contact demandeur

Description de la demande

INDIQUEZ NOTAMMENT
LE MESSAGE D'ERREUR RENVOYE.

Enregistrer la demande

Vous devez ensuite apporter des précisions concernant votre demande.

Vous terminez par l'enregistrement de la demande.

Celle-ci sera ensuite dirigée vers la personne susceptible de vous dépanner ou de vous conseiller : Les personnes du Point Ac@r à l'IA 05 ou l'Enseignant Ressource en Informatique Pédagogique selon le problème signalé.

Si vous n'avez plus de connexion Internet et donc plus d'accès à la demande d'assistance, vous pouvez signaler votre problème par téléphone à la circonscription de Briançon ou par mail, à partir d'une autre machine, à animateur.informatique.briancon@ac-aix-marseille.fr